

Operaționalizarea liniilor de avertizare: beneficii și provocări

Andreea Gușă & Iulia Coșpănar
București, 19 noiembrie 2020



REPER pentru Management prin Valori

Sisteme de raportare și protecția avertizorilor de integritate

După 1978

- The Whistleblowers Protection Act
- 1989- SUA/ 1994 UK

În plan
Internațional

- Convenția privind încetarea raporturilor de muncă din inițiativa angajatorului (1982)
- Convenția Civilă privind Corupția a Consiliului Europei (1999)
- Convenția ONU Împotriva Corupției (2003)
- Rezoluția Adunării Parlamentare a Consiliului Europei nr. 1729 (2010)
- Recomandarea Comitetului de Miniștri a Consiliului Europei nr. 7 (2014)

La nivel UE

- Directiva UE privind crearea unui cadru general în favoarea tratamentului egal privind ocuparea forței de muncă și condițiile de muncă 2000/78/CE
- Regulamentul UE privind abuzul de piață nr. 596 (2014)
- Regulamentul UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) nr. 679 (2016)

România

Legea nr. 571 din 2004
privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii

- Canale de raportare atât în instituțiile publice, cât și în organizațiile private
- Canale de raportare interne și externe. Soluții: gestionare internă, gestionare prin terți (software sau externalizare)
- Ierarhia canalelor de raportare (raportarea internă prioritară față de cea externă, cu excepții)
- Mijloace de raportare: orală și scrisă
- Responsabili: persoane/ structuri care se bucură de imparțialitate
- Protecția avertizorilor: anonim și protecție în fața represaliilor;
- Timpi de răspuns: 7 zile pentru confirmare de primire, 3 luni pentru feedback

Standardul ISO 37001
Sisteme de management
anti-mită – Semnalarea
preocupărilor

DIRECTIVA PARLAMENTULUI EUROPEAN
ȘI A CONSILIULUI privind protecția
persoanelor care raportează încălcări ale
dreptului Uniunii (publicată în J.Of. în
decembrie 2019)



Provocări și temeri legate de instituirea canalelor de raportare

Voința managementului determină:

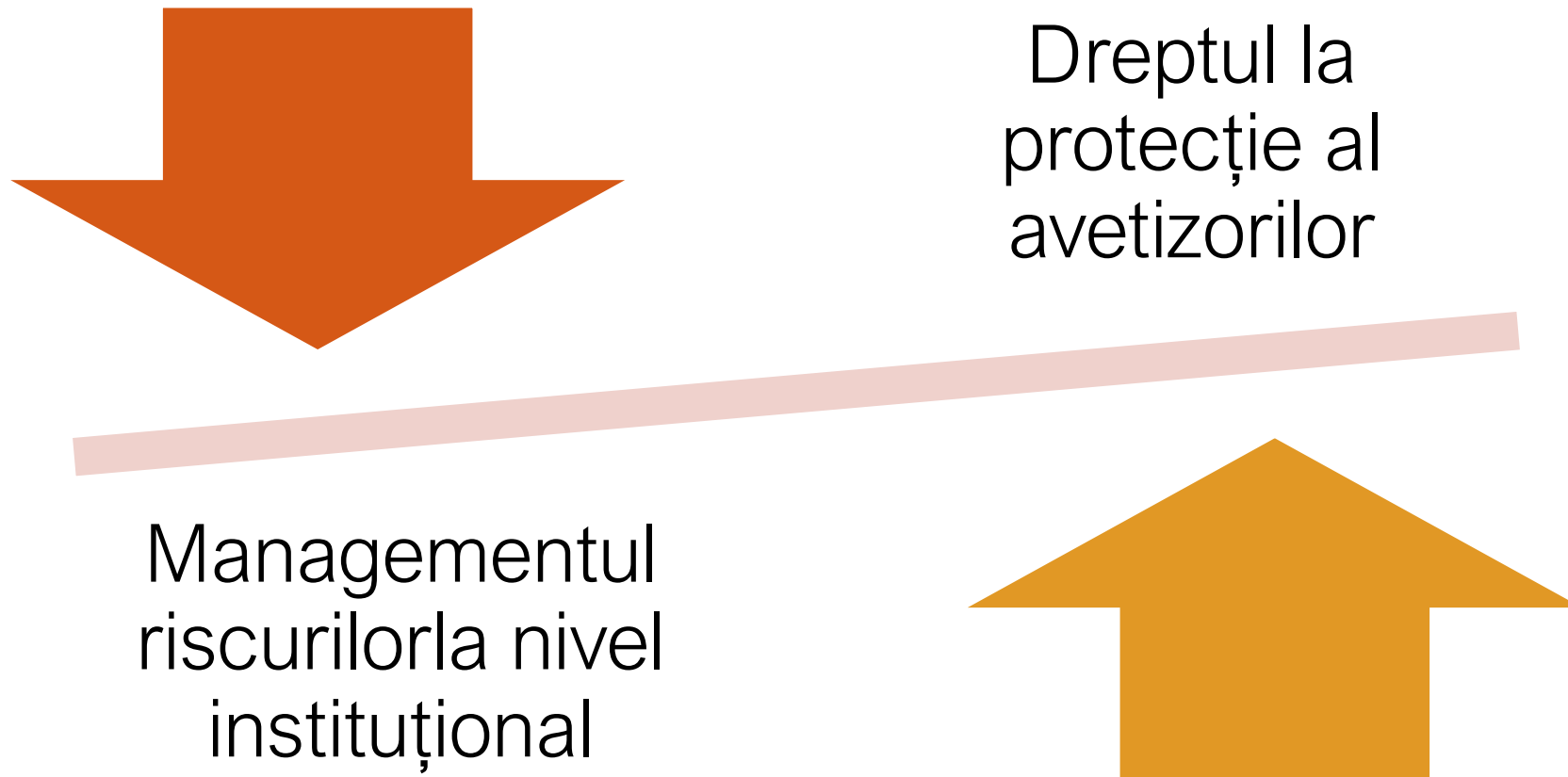
- Modul în care se face informarea în organizație despre instrumental avertizării de integritate
- Climatul organizațional: loialitate vs. managementul riscurilor
- Responsabilitățile – se bucură persoanele responsabile de canalele de raportare de încrederea colegilor?

Temeri și motive de reticență:

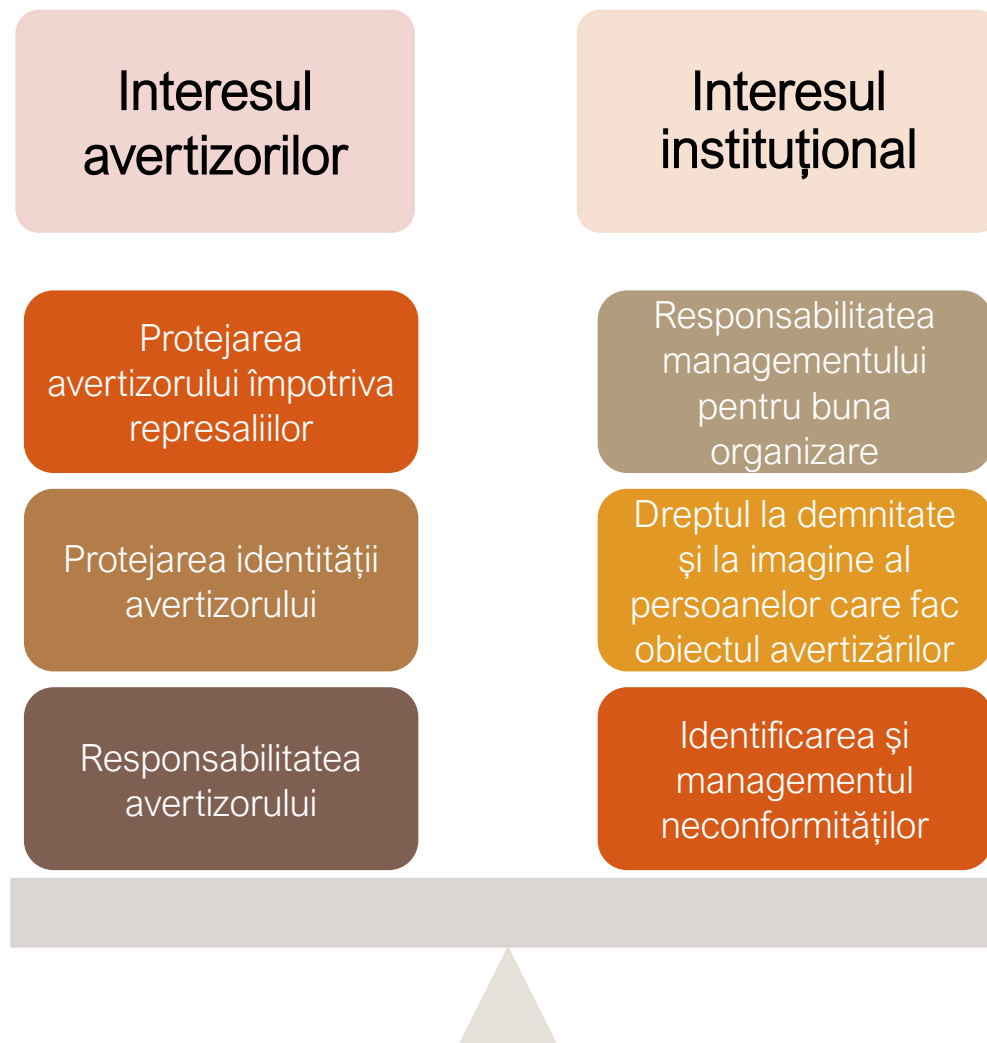
1. Avertizorul nu are suficiente informații și ceea ce consideră o problemă, poate să nu fie în realitate;
 2. Persoana utilizează linia ca să se răzbune sau să hărțuiască;
- Soluții: răspunsul/ feedbackul oferit avertizorului la problemele semnalate; investigarea faptelor semnalate se va face păstrând prezumția de nevinovăție
 - Persoanele care utilizează linia pentru a hărțui NU sunt avertizori de integritate.
 - Avertizorul = bună-credință



Avertizarea în interes public: protecția avertizorilor și managementul riscurilor



Avertizarea în interes public: responsabilități

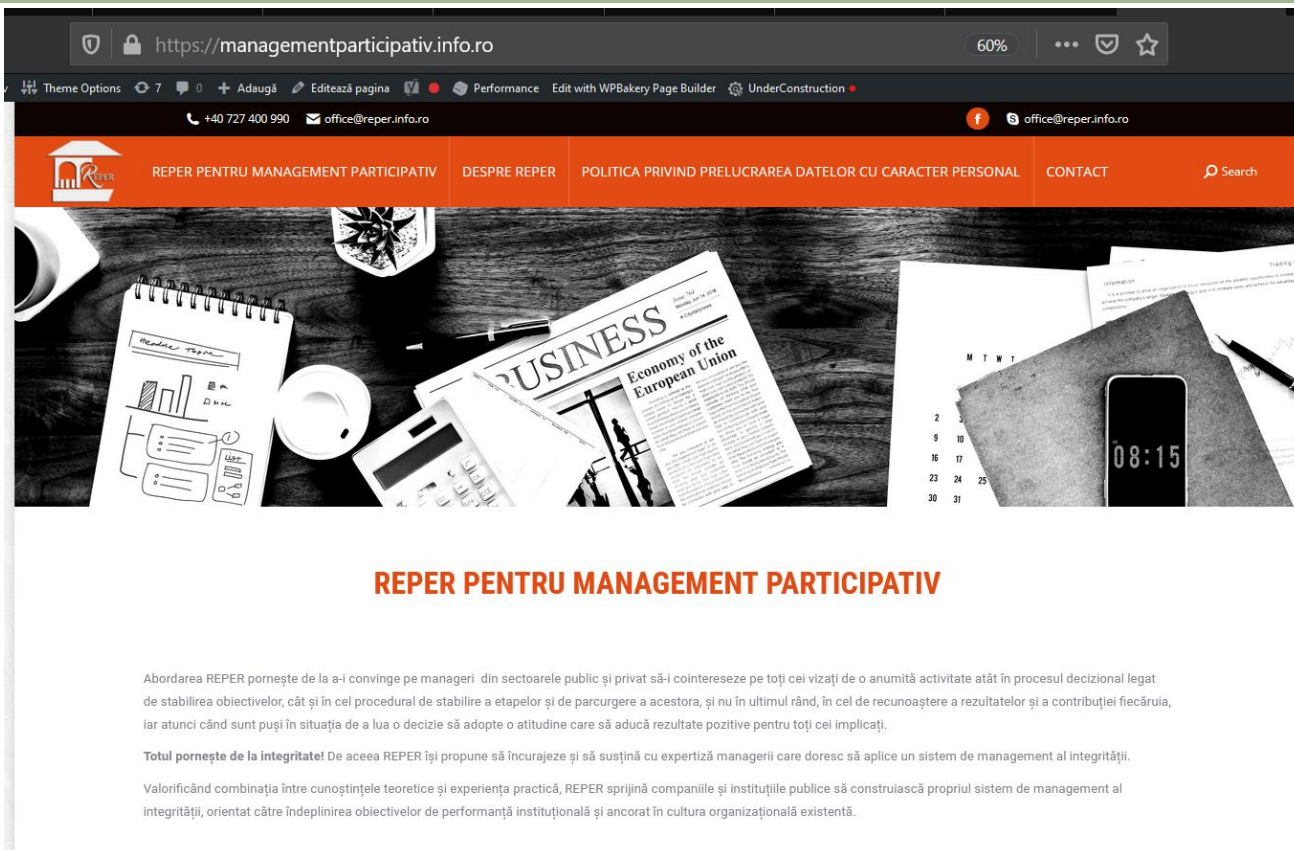


Elemente cheie pentru definirea mecanismelor de preluare a avertizărilor

- Implicațiile avertizărilor de integritate din perspectiva prelucrării datelor cu caracter personal
- Calificarea avertizărilor de integritate
- Preluarea avertizărilor prin canale interne sau externe
- Informare, comunicare, instruire



Sistemul de preluare a avertizărilor de integritate REPER



Link-uri utile: <https://reper.info.ro/>
<https://managementparticipativ.info.ro/>

Elaborarea procedurii; colectarea, procesarea (înregistrare, anonimizare, analiză), arhivarea și raportarea mediată între angajați și entitate;

Pregătirea componentei tehnice de colectare a sesizărilor/feedbackului de la angajați și transmitere către managerii și departamentele specializate ale entității prin canale online (platformă web, e-mail), telefonic și la o adresă poștală dedicată;

Asigurarea funcționării sistemului prin activități de colectare, procesare și raportare către management.

Sistem tehnic de colectare a sesizărilor/feedbackului prin canale online: platformă web, e-mail, telefonic și la o adresă poștală dedicată;

Procedură de colectare, procesare, arhivare și raportare a informațiilor;

Raportare periodice către managementul și departamentele specializate ale entității cu privire la informațiile colectate.

Opțional:
Consiliere pentru avertizori;
Consultanță pentru management;

Cine suntem?



- Este o organizație construită pe valorile comune ale membrilor săi și valorifică experiența practică și cunoștințele teoretice ale acestora pentru a sprijini companiile să construiască propriul sistem de management al integrității, orientat către îndeplinirea obiectivelor de performanță instituțională și ancorat în cultura organizațională existentă.

Misiunea noastră este să convingem și încurajăm managerii din mediul de afaceri și sectorul public românesc să adopte și să promoveze în echipele pe care le coordonează o conduită conformă, bazată pe valori.

Andreea Gușă

- 7 ani de experiență în elaborarea de proceduri pentru managementul integrității
- 6 ani de experiență în servicii de consultanță pentru companii în domeniul eticii, integrității și conformității
- 5 ani de experiență ca trainer în programe de formare pentru companii
- Peste 10 de proiecte în domeniul eticii și integrității coordonate și implementate
- Certificată ca auditor pentru ISO 37001 și ISO 9001, formator
- Doctor în studii culturale privind cauzele și impactul corupției în România

Iulia Coșpănar

- 10 ani de experiență în servicii de consultanță și training pentru companii, în domeniul eticii, integrității și conformității
- 15 ani de expertiză și experiență în domeniul conformității, anticorupție și al politicilor de integritate publică
- 15 ani de experiență în comunicarea cu instituțiile publice, părțile interesate și mass media, în domeniul politicilor anticorupție
- Peste 30 de proiecte în domeniul eticii și integrității coordonate și implementate
- Certificată ca auditor pentru ISO 37001 și ISO 9001, formator și specialist în activități de advocacy
- Doctor în politici de conformitate; specialist în dreptul integrității